

# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TRÁMITE:                                                                       |                                                    |
| ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SERVICIO:                                                                      |                                                    |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |                                                    |
| Orientada a salvaguardar la integridad física y social de quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad en espacios público. Su finalidad es garantizar un entorno seguro para la comunidad, prevenir riesgos asociados a la permanencia en vía pública y ofrecer alternativas de apoyo mediante la coordinación interinstitucional. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |                                                    |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | DSPyT/MR/02-2/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                |                                                    |
| FUNDAMENTO JURÍDICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Artículo 21° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 2° de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública,</p> <p>Artículo 81, 82, 83, 84, 85, 86, y 86 Bis de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>10, 14, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de la Ley de Seguridad del Estado de México.</p> <p>Capítulo Octavo de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Artículo 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179 y 180 del Bando Municipal.</p> |                                                                                |                                                    |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                                              | N/A                                                |
| MODALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | X                                                                              |                                                    |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |                                                    |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                                                                                                                                         | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                |                                                    |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO               |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |                                                    |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N/A                                                                            | N/A                                                |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |                                                    |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N/A                                                                            | N/A                                                |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |                                                    |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N/A                                                                            | N/A                                                |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |                                                    |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | RESPUESTA DE 2 DÍAS MÁXIMO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                    |
| COSTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRATUITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | FUNDAMENTO JURÍDICO                                                            | N/A                                                |
| FORMA DE PAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | TARJETA DE CRÉDITO                                                             | TARJETA DE DÉBITO<br>EN LÍNEA<br>(PORTAL DE PAGOS) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N/A                                                                            | N/A                                                |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |                                    |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?                                                                                                                            | N/A                                                                                                                                                                                                           |                                    |                                      |
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                               | N/A                                                                                                                                                                                                           |                                    |                                      |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |                                                                                                                                                                                                               |                                    |                                      |
| N/A                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                    |                                      |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                           |                                    |                                      |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA                                                                                                     | N/A                                                                                                                                                                                                           |                                    |                                      |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                               | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE  |                                      |
| DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                               |                                    |                                      |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                               | COMISARIO EMMANUEL VÁSQUEZ MORALES |                                      |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                               |                                    |                                      |
| CALLE                                                                                                                                            | AVENIDA JUÁREZ ESQUINA JOSÉ MARÍA MORELOS                                                                                                                                                                     |                                    | NO. INT. Y EXT.: S/N                 |
| COLONIA                                                                                                                                          | CENTRO                                                                                                                                                                                                        | MUNICIPIO                          | COATEPEC HARINAS                     |
| C.P.                                                                                                                                             | 51700                                                                                                                                                                                                         | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN         | 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO        |
| LADA                                                                                                                                             | TELÉFONOS                                                                                                                                                                                                     | EXT.                               | CORREO ELECTRÓNICO:                  |
| 723                                                                                                                                              | 140360                                                                                                                                                                                                        | N/A                                | seguridadpublica.coatepech@gmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                               |                                    |                                      |
| OFICINA                                                                                                                                          | N/A                                                                                                                                                                                                           |                                    |                                      |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA                                                                                                                 | N/A                                                                                                                                                                                                           |                                    |                                      |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                               |                                    |                                      |
| CALLE                                                                                                                                            | N/A                                                                                                                                                                                                           |                                    | NO. INT. Y EXT.: N/A                 |
| COLONIA                                                                                                                                          | N/A                                                                                                                                                                                                           | MUNICIPIO                          | N/A                                  |
| C.P.                                                                                                                                             | N/A                                                                                                                                                                                                           | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN         | N/A                                  |
| LADA                                                                                                                                             | TELÉFONOS                                                                                                                                                                                                     | EXT.                               | CORREO ELECTRÓNICO:                  |
| N/A                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                           | N/A                                | N/A                                  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                                                                                                          | N/A                                                                                                                                                                                                           |                                    |                                      |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |                                    |                                      |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Qué es una persona en situación de calle?                                                                                                                                                                    |                                    |                                      |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | Es aquella que carece de vivienda fija, vive en espacios públicos o albergues temporales y presenta condiciones de vulnerabilidad que afectan su salud, seguridad, alimentación y acceso a servicios básicos. |                                    |                                      |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Qué instituciones son responsables de brindar atención a personas en situación de calle?                                                                                                                     |                                    |                                      |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | A nivel municipal, los sistemas DIF, Protección civil y Seguridad Pública.                                                                                                                                    |                                    |                                      |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Qué derechos deben de garantizarse durante la atención inicial?                                                                                                                                              |                                    |                                      |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | Integridad física y emocional, no discriminación, trato digno, confidencialidad, acceso a servicios básicos y libertad de decisión.                                                                           |                                    |                                      |

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

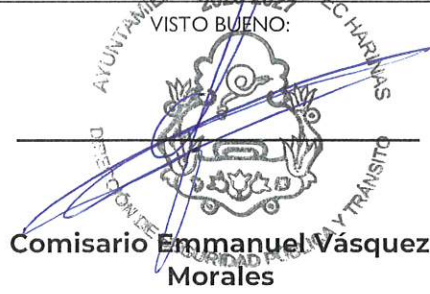
N/A

ELABORÓ:



Maribel Hernández Nolasco

VISTO BUENO:



Comisario Emmanuel Vásquez  
Morales

Director De Seguridad Publica

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

23 / MARZO / 2026